

1. ARQUITECTURA ORGANIZACIONAL

1.1 Estructura Organizacional.

Esta Auditoría estableció que la estructura orgánica de Empresas Municipales de Cartago S.A. ESP., refleja en sus procesos básicos, en las áreas responsables y en su jerarquía plena correspondencia con la planta de personal.

Tanto la estructura como la planta de personal se encuentran ajustada a los ordenamientos legales en su conformación y no se contemplan funciones ajenas a las de su objeto social.

La estructura administrativa establecida en Empresas Municipales de Cartago S.A. ESP. Presenta los siguientes niveles.

1. Nivel Directivo: Gerencia General,
Subgerencia Administrativa y Talento Humano,
Subgerencia Técnica y Operativa.
2. Nivel Asesor: Departamento de Planeación-investigación y desarrollo,
Departamento Jurídico,
Departamento de Control Interno.
3. Nivel Ejecutivo: Departamentos de Informática,
Tesorería,
Comercial y atención al cliente,
Almacén y compras,
Cobranzas y Ejecuciones,
Presupuesto,
Contabilidad y Costos,
Control Pérdidas de servicios,
Dpto. Eléctrico,
Dpto. Acueducto y Alcantarillado.

4. Nivel Profesional.

5. Nivel Técnico.

6. Nivel Administrativo.

7. Nivel Operativo.

1.1.1 Organigrama.

Durante la vigencia 2004, la Empresa efectuó algunas modificaciones en su estructura organizacional, las cuales se reflejan en el organigrama adoptado mediante Resolución No. 040-2004 que básicamente contempla lo siguiente:

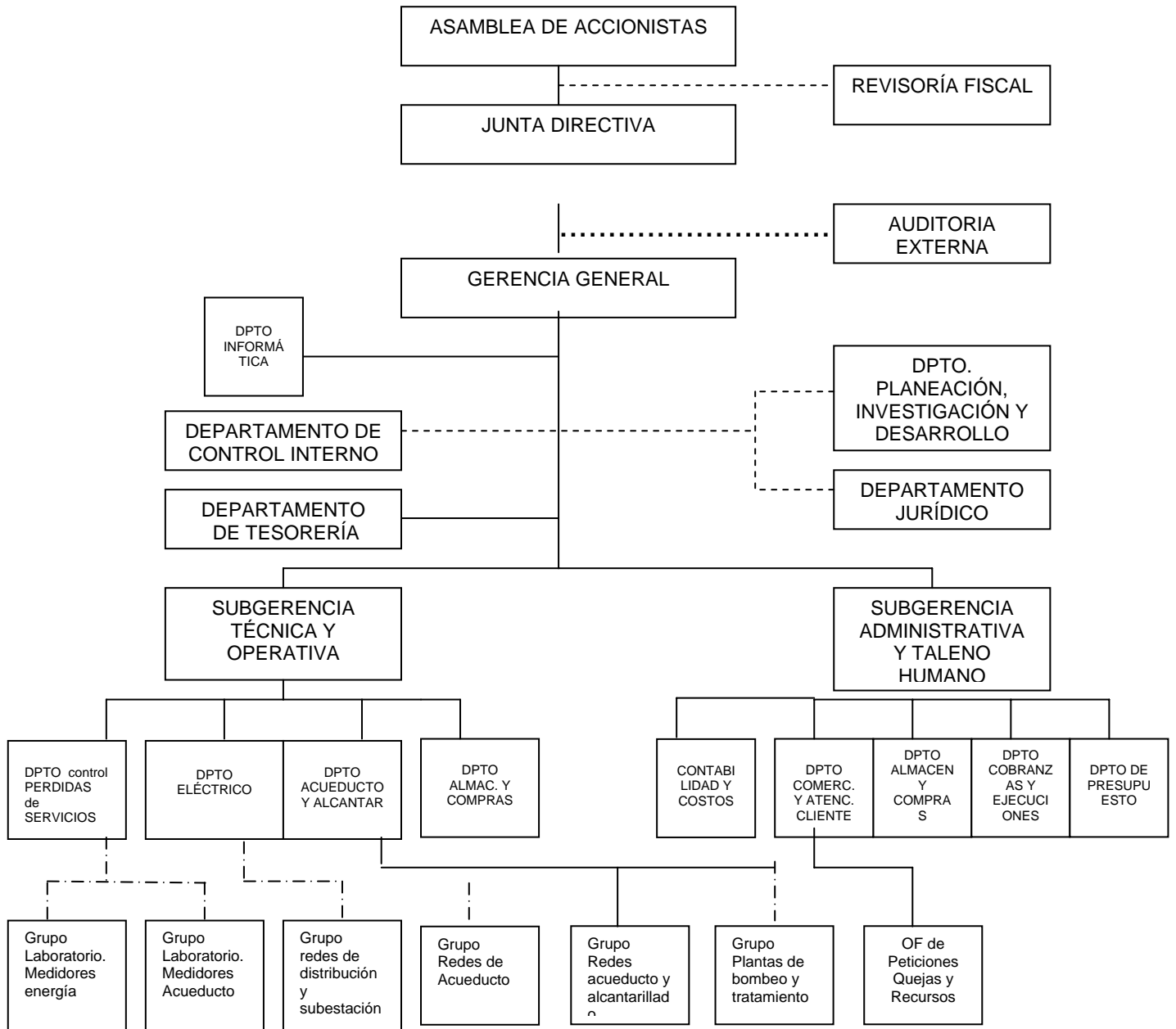
La Junta Directiva de Empresas Municipales de Cartago S.A. ESP., en uso de las atribuciones legales y en especial las conferidas por el acuerdo 002 de marzo de 1.987, y el artículo 32 de la Escritura Pública No. 1804 del 30 de septiembre de 1998, considerando :

Dar continuidad y racionalidad del gasto implementado por la Empresa y con la directriz de la Administración Municipal, se hace necesario fusionar la Subgerencia Administrativa Comercial y Financiera con el Departamento de Recursos Humanos.

Que debido a que las funciones del departamento de Recursos Humanos son vitales para la Empresa, se ha decidido fusionarlas a la Subgerencia Administrativa Comercial y Financiera ya que estas presentan gran afinidad organizacional, con las mismas facultades y obligaciones que tenían ambas dependencias quedando con el nombre de Subgerencia Administrativa y Talento Humano.

La estructura jerárquica establecida se detalle en la siguiente gráfica.

Resolución No. 040 del 24 DE NOVIEMBRE DE 2004



Convenciones:

- Línea de Autoridad _____
- Línea de Asesoría organizacional - - - - -
- Línea Ases. Y vigilancia Ext.
- Línea de desagregación programática - . - . - .

1.1.2 Descripción cuantitativa y cualitativa de la planta de personal.

La planta de personal de Empresas Municipales de Cartago S.A. ESP. se clasifica en: Personal de nómina (poseionados), por Contrato y Jubilados.

A continuación se muestra información detallada de la planta de personal a 31 de diciembre de 2.004, por cada uno de los servicios prestados por la Empresa.

EMPRESA	POSESIONADOS			CONTRATO			TOTAL EMPLEADOS 2004	JUBILADOS	TOTAL EMPLEADOS + JUBILADOS
	Operativos	Administrativos	Subtotal Posesionad.	Operativos	Administrativos	Subtotal Contrato			
2.004									
Acueducto	33	21	54	15	19	34	88	127	187
Alcantarillado	23	22	45	17	18	35	80	83	139
Subtotal A y A	56	43	99	32	37	69	168	210	326
Energía	36	20	56	14	17	31	87	35	170
APRENDIZ SENA				7	5	12			
TOTAL 2004 Acued-Alc-Ener	93	63	154	47	55	112	266	245	511

EMPRESA	POSESIONADOS			CONTRATO			TOTAL EMPLEADOS 2003	JUBILADOS	TOTAL EMPLEADOS + JUBILADOS
	Operativos	Administrativos	Subtotal Posesionad.	Operativos	Administrativos	Subtotal Contrato			
2.003									
Acueducto	34	21	55	15	19	34	89	98	187
Alcantarillado	23	22	45	18	19	37	82	57	139
Subtotal A y A	57	43	100	33	38	71	171	155	326
Energía	36	20	56	14	17	31	87	83	170
TOTAL 2003 Acued-Alc-Ener	93	63	156	47	55	102	258	238	496

Distribución Personal Comparativo años 2003 – 2004 servicio de acueducto y Alcantarillado								
EMPRESA	AÑO 2003				AÑO 2004			
	NOMINA (Posesionados)	CONTRATO	TOTAL EMPLEADOS 2003	JUBILADOS	NOMINA (Posesionados)	CONTRATO	TOTAL EMPLEADOS 2004	JUBILADO
Acueducto	55	34	89	98	54	34	88	127
Alcantarillado	45	37	82	57	45	35	80	83
Total	100	71	171	155	99	69	168	210

Comparando el comportamiento general de la planta de personal de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado del año 2.004 con respecto al año 2.003, se puede observar lo siguiente:

- El número de funcionarios de Nómina disminuyó en 1.
- El número de funcionarios de Contrato disminuyó en 2

- El número de funcionarios Jubilados aumentó en 55.

La Empresa viene aplicando políticas de austeridad, pues la optimización de recursos y racionalidad en el gasto hace parte fundamental de las directrices impartidas por la Administración.

Durante la vigencia tratada, no se presentaron planes de retiro voluntario en la Entidad y tampoco programas de pensión anticipada.

En el siguiente cuadro, se muestra una relación integral del personal existente a 31 de diciembre en los últimos 4 años, Incluye el servicio de energía.


AÑO	PERSONAL NOMINA	DE CONTRATO	JUBILADOS	TOTAL
2.000	204	53	207	464
2.001	181	79	222	482
2.002	168	98	230	497
2.003	156	102	238	496

AÑO	PERSONAL NOMINA	DE CONTRATO	JUBILADOS	TOTAL
2.004	154	112	245	511

1.1.3 Evaluación de la Arquitectura Organizacional.

Después de verificar que la estructura orgánica corresponde a los procesos básicos a cargo de la entidad, y como resultado del periodo analizado, esta auditoria conceptúa que la arquitectura organizacional es adecuada y acorde a las necesidades de la empresa; sus modificaciones en el tiempo han sido previamente analizadas por la Administración, lográndose mejoramiento de la calidad dentro de la organización.


 GLORIA IRLANDA SALAZAR MEDINA
 Jefe Oficina Control Interno.
 EMCARTAGO SA ESP


 ROBERTO MORENO POSADA
 Representante Legal.
 EMCARTAGO SA ESP