



Superservicios

Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



DNP Departamento
Nacional
de Planeación



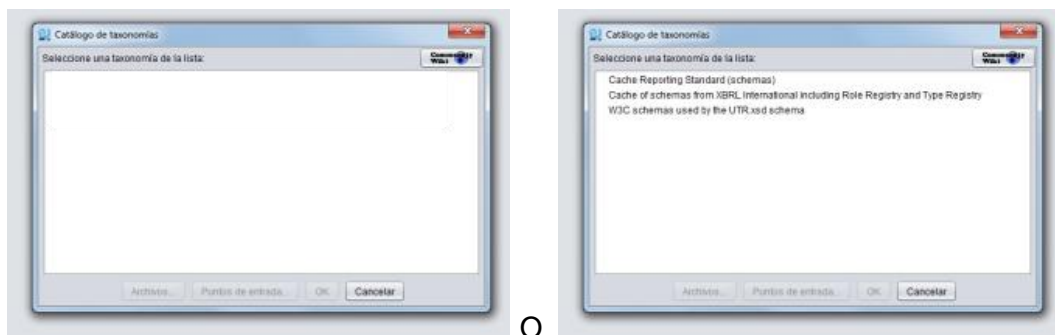
GOBIERNO DE COLOMBIA

Casos especiales: USO

No es posible ubicar la taxonomía requerida.

No es posible ubicar la taxonomía requerida.

Al abrir XBRL Express y consultar por la opción “NUEVO” del menú de “archivos el catalogo” no se despliega adecuadamente el catálogo, presentándose en blanco o desplegando líneas que mencionan “Cache” o “W3C”



CAUSAS Y MANEJO

Este comportamiento está asociado con inconvenientes de conectividad del computador o la red donde se encuentra instalada la herramienta.

Prerrequisito:

Antes de iniciar los pasos, es necesario asegurar que el computador donde se ejecuta la herramienta no tiene restricciones de acceso en los servidores (proxy, firewall o de antivirus) que lo gobiernan, bien sea eliminando las restricciones, o usándolo en una red libre de ellas.

Lar rutas URL a abrir (o IPs de ser necesarias) son:

- o <http://www.xbrl.org>
23.239.31.52
- o <http://xbrl.ifrs.org>
213.52.168.196
- o <http://www.sui.gov.co>
190.145.154.217
- o <http://www.reportingstandard.com:8080/>
213.4.37.68:8080

El puerto a abrir para esta ruta es el 8080

A continuación, se relacionan las posibles soluciones, desde la más simple hasta la más compleja.

Solución 1: Forzar la actualización del catálogo sin reinstalaciones.

Pasos:

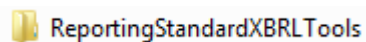
1. Cerrar XBRL Express.
2. Pulsar simultáneamente las teclas “Windows” y la tecla “R”



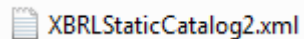
3. En la ventana que se despliega escribir el texto %appdata% y pulsar el botón “Aceptar”



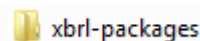
4. En el explorador de Windows que se despliega acceder a la carpeta con nombre ReportingStandardXBRLTools



5. En esa carpeta eliminar el archivo con nombre “XBRLStaticCatalog2.xml”



6. Acceder en esa misma carpeta a la carpeta con nombre “xbrl-packages”



7. Eliminar todo el contenido de esta carpeta

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
sds-esfa-2015-02-03.zip	29/03/2016 02:17 PM	Archivo ZIP	2.747 KB
sds-finejercicio-2015-03-04.zip	29/03/2016 02:17 PM	Archivo ZIP	68 KB
sds-finejercicio-2015-12-31.zip	29/03/2016 02:17 PM	Archivo ZIP	260 KB

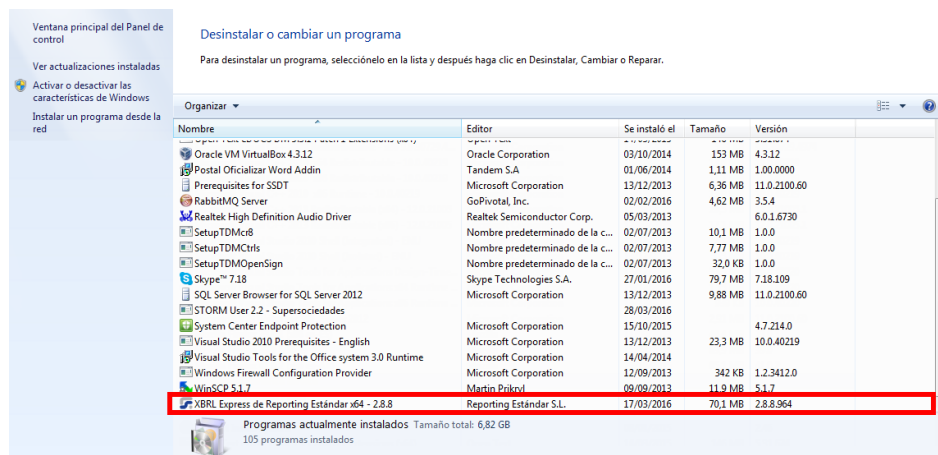
8. Reiniciar XBRL Express
9. Abrir nuevamente el archivo.

Si con estos pasos se mantiene la situación, proceda a ejecutar los pasos descritos en la Solución 2 (**asegúrese de haber tenido en cuenta lo mencionado en el texto del [prerrequisito](#)**)

Solución 2: Reinstalar el aplicativo.

Pasos:

1. Cerrar XBRL Express.
2. Acceder por el panel de control a la opción que permite desinstalar programas
3. Ubicar y desinstalar el aplicativo XBRL Express de Reporting Estándar...



4. Descargar e instalar la última versión disponible
 - a. Si el computador funciona a 32 bits, puede descargar el instalador accediendo al siguiente vínculo: [INSTALADOR 32 bits](#)
 - b. Si el computador funciona a 64 bits, puede descargar el instalador accediendo al siguiente vínculo: [INSTALADOR 64 bits](#)

Si con estos pasos se mantiene la situación, proceda a ejecutar los pasos descritos en la Solución 3 (**asegúrese de haber tenido en cuenta lo mencionado en el texto del [prerrequisito](#)**)

Solución 3: Reinstalar Java.

Pasos:

1. Cerrar XBRL Express.
2. Acceder por el panel de control a la opción que permite desinstalar programas
3. Ubicar y desinstalar Java
4. Descargar e instalar la última versión disponible Java accediendo a www.java.com

Si con estos pasos se mantiene la situación, será necesario utilizar este aplicativo en otro computador (**asegúrese de haber tenido en cuenta lo mencionado en el texto del [prerrequisito](#)**)

FIN DEL DOCUMENTO