



Superservicios

Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



DNP Departamento
Nacional
de Planeación



GOBIERNO DE COLOMBIA

Casos especiales: INSTALACIÓN

Solicitud de licencia rechazada

Mensaje de correo “Solicitud de licencia rechazada”

El Generador de licencias se descarga y ejecuta correctamente, se diligencia el formulario de solicitud de licencia con los tres campos solicitados hasta generar el mensaje de licencia generada correctamente...

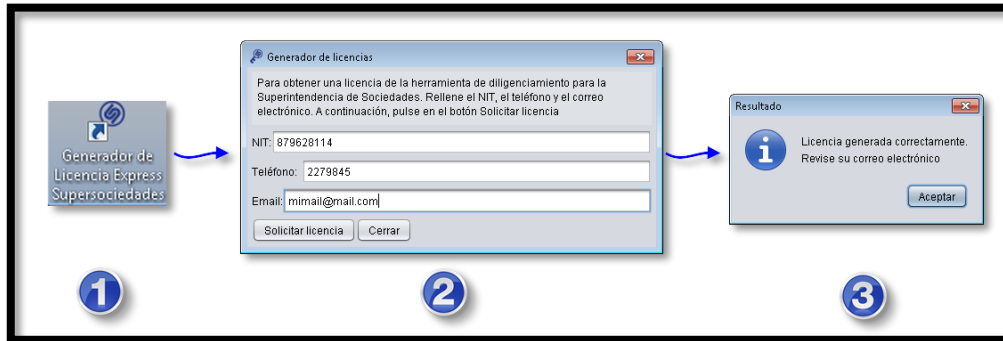
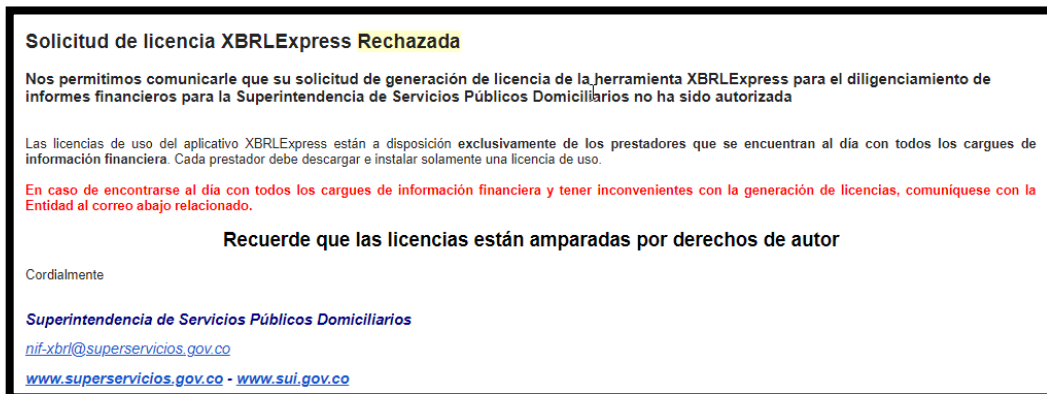


Imagen 1

Y al revisar el correo se encuentra el mensaje:

Imagen 2



CAUSAS Y MANEJO

Causa 1.

Se ingresó de forma inadecuada el ID (número que identifica la empresa en el SUI) en el formulario del generador de licencias.

Tratamiento a la causa 1

- Ejecute nuevamente los pasos descritos en la imagen 1.
- Asegúrese de digitar correctamente el ID de prestador con el cual está registrado en el RUPS; tenga en cuenta que el ID y el Número de Identificación Tributaria - NIT son números diferentes, si solicita la licencia con el NIT esta será rechazada.

Causa 2.

El prestador que se identifica con el ID ingresado no se encuentra al día con la información que le ha sido requerida.

Debe realizar y certificar el envío de todas las precedencias que le corresponden e informar a la Delegada correspondiente que lo ha hecho.

Si tiene inquietudes respecto a las precedencias que tiene pendientes, deberá comunicarse con la mesa de ayuda para recibir las instrucciones necesarias al respecto y consultar los anexos de la Resolución 20161300013475 en el siguiente enlace <http://www.superservicios.gov.co/Servicio-a-empresas/NIF-Normas-de-Informacion-Financiera/Anexos-normativa-NIF>.

Causa 3.

Esta causa es poco común, pero podría presentarse; consiste en que aun cuando el prestador con el número de ID esté al día, no se encuentra en el registro interno realizado para la autorización de generación de licencias.

Tratamiento a la causa 2 y 3

Comuníquese con la mesa de ayuda de la entidad teniendo a mano la información que le permita sustentar que se encuentra al día con la información que le ha sido requerida. La mesa de ayuda iniciará las verificaciones correspondientes y posteriormente le dará las instrucciones necesarias al respecto.

FIN DEL DOCUMENTO